

Ko e founa hono fai ha lāunga fekau'aki mo ha tokotaha ngāue ki he fakatau 'apí ki he Ma'u Mafai Fakatau Kelekelé (Real Estate Authority)

'Oku fakamatala'i 'e he fakahinohino ko 'ení 'a e founa te ke lava ai 'o lāunga fekau'aki mo e 'ulungaanga 'o ha tokotaha ngāue palofesinale 'i he fakatau 'apí, ko e me'a te ke lava 'o lāunga'í mo e me'a 'oku hoko hili ho'o fai ha lāunga.

Ko e hā 'e lava ke ke lāunga'i?

Te ke lava 'o lāunga fekau'aki mo e 'ulungaanga 'o ha tokotaha tu'uaki, fakafofonga, pule pe talēkita 'o e va'a ko iá.

'E lava ke kau 'i he 'ulungāangá 'a e:

- Founa 'oku fakahoko pe pule'i ai 'e ha tokotaha ngāue palofesinale 'i he fakatau kelekelé 'a e ngāue 'i ha kautaha fakatau kelekele.
- Ko e tu'unga taau 'o e 'ulungaanga 'o ha tokotaha ngāue palofesinale 'i he fakatau kelekelé.

'Oku pukepuke 'a e kau ngāue palofesinale 'i he fakatau kelekelé 'e ha [Tu'utu'uni ki he 'Ulungaangá \(Code of Conduct\)](#) 'a ia 'oku fa'u mo tokanga'i 'e he REA pea kuo pau ke 'i ai ha ngaahi founa ngāue 'a e ngaahi kautaha fakatau kelekele kotoa pē ke nau ngāue 'aki he ngaahi lāungá.

Fakalelei'i e ngaahi palopalemá kimu'a ke hoko ko ha lāunga

Ko ha fakakaukau lelei ke 'uluaki talanoa ki he kautahá he 'e lava ke hoko eni ko e founa vave taha pē ia ke fakalelei'i 'aki 'a e palopalemá. Kapau 'oku 'ikai ke ke fiemālie, te ke lava leva 'o lāunga mai kiate kimautolu.

Ko e hā 'a e me'a te mau lava 'o tokoni atu ai?

'Oku mau fatongia 'aki e ngāue ki ha ngaahi lāunga fekau'aki mo e 'ulungaanga 'o e kau fakatau kelekele fakapalofesinalé. Te ke lava 'o lāunga mai kiate kimautolu fekau'aki mo e:

- Ngāue 'oku 'ikai ke ne a'usia e ngaahi faka'amu angamahení pe 'oku ta'etaau pe ta'etokanga.
- Ngāue 'okú ne maumau'i 'a e Lao ki he Fakatau Kelekele 2008, pe ko ha lao fekau'aki mo ia pe Tu'utu'uni ki he 'Ulungaangá.
- 'Ulungaanga 'i tu'a mei he ngāue'angá 'oku pehē na'e kovi.

Ko e hā ha me'a 'e 'ikai te mau ala tokoni atu ai?

'Oku 'i ai ha ngaahi me'a 'oku 'ikai ke mau lava 'o tokoni atu ai.

- He 'ikai ke mau lava 'o kau atu ki ha fakatau kelekele pe ta'ofi hano fakahoko 'o ha fakatau kelekele. Kapau 'okú ke 'i he tu'unga ko iá, 'e fiema'u ke ke talanoa ki ha loea.
- 'E 'ikai ke mau lava 'o tokoni atu 'i ha ngaahi lāunga fekau'aki mo ha kau pule 'o ha 'api nofo'anga, tukukehe kapau 'oku nau hoko foki mo kinautolu ko ha kau fakatau kelekele fakapalofesinale kuo laiseni.

Kapau 'oku 'ikai ke mau lava 'o tokoni atu ki ho'o lāungá, te mau fakamatala'i atu 'a e 'uhingá mo tokoni atu ki ho'o fili ki he me'a te ke toe lava 'o fakahokó.

Ko hono fakahoko 'o ha lāunga

Te ke lava 'o fai ha lāunga 'iate koe pē, mo ha taha kehe, pe ko ha'o fakafofonga'i ha taha kehe. 'Oku 'i ai 'emau foomu lāunga ke tokoni atu koe'uhí ko e ngaahi lāungá kuo pau ke 'omai tohi.

Download 'a e fōmú mei he tu'asila 'o e uepisaiti ko 'ení: www.rea.govt.nz/make-a-complaint/

Fakapapau'i ke:

- Tohi mahino 'a e me'a na'e hokó.
- Fakakau 'a e ngaahi 'ahó 'o kapau 'oku 'ilo'i.
- 'Omi ha ngaahi fakamo'oni poupu mo e ngaahi fakamatala fakapepa 'oku fekau'aki mo iá.

Te mau lava 'o tokoni'i koe ke fai ha lāunga. 'E lava ke kau heni hono lekooti e fakaikiiki 'o e lāungá, fokotu'utu'u 'o e ngaahi tokoni ki he liliu leá pe ko ha tokoni kehe te ke fiema'u. Kapau 'okú ke fiema'u ha tokoni ke fai ha lāunga, fetu'utaki ki he'emaui timi 'i he 0800 367 7322 pe 'imeili mai 'i he complaints@rea.govt.nz

Ko e hā e me'a 'oku hoko hili ho'o fai ha lāunga?

Te mau fakahā atu kuo mau ma'u 'a e lāungá 'i loto 'i he 'aho ngāue 'e tolu:

- Te mau fakakaukau'i 'a e ngaahi palopalema na'e 'ohake 'i he lāungá.
- Te mau lava 'o fetu'utaki atu ke fakapapau'i 'oku mau mahino'i 'a e lāungá.
- Kapau he 'ikai ke mau lava 'o ngāue ki he lāungá, te mau fakahā atu hono 'uhingá.
- Kapau te mau lava 'o ngāue ki he lāungá, te mau fakahā atu 'a e ngaahi sitepu hokó.

Ko e founa 'o e lāunga ki he REA – Vakai Fakalūkufuá

