

Auala e faia ai se faaseā e faatatau i se sui faatau fanua ma fale e tuuina atu i le Real Estate Authority

O lo o faamatala i le taiala lenei auala e faia ai se faaseā e faatatau i amioga a se sui faatau fanua ma fale, o mataupu e talia le faia ai o se faaseā ma tua atu pe a uma na tuuina mai se faaseā.

O mataupu e talia le faia ai o se faaseā?

E mafai se faaseā faasaga i amioga a soo se sui faatauoloo, sui o le pulega, taitai po o le faatonu sili.

O amioga e pei:

- O le faatinoga po o le faafoeina o galuega e se sui faatau fanua ma fale.
- O tulaga faatonuina o amioga patino a le sui faatau fanua ma fale.

E noatia sui faatau fanua ma fale i le [Code of Conduct](#) ua saunia ma faamalumalu i ai le REA ma e tatau i pulega uma faatau fanua ma fale ona saunia taiala e taulimaina ai faaseā.

Foia faafitauli mai tulaga e fai ai se faaseā

E lelei le talanoa muamua i le pulega e vave foia ai se faafitauli. E mafai na e faaoo mai lau faaseā, pe a e lē malie i se faaiuga ua fai.

O tulaga e mafai na matou fesoasoani atu ai?

O la matou matafaioi le faagaioia o faaseā e faatatau i amioga a sui faatau fanua ma fale. E mafai na faaoo mai lau faaseā e faatatau i tulaga nei:

- O le faatauvaā na faatino o galuega po o le fai mea faatalapelo po o le faatamala.
- Faatinoga o se galuega e solia ai le Real Estate Agents Act 2008, po o isi tulafono faatonutonu talafeagai po o le Code of Conduct.
- O amioga i fafo atu ma le galuega e faalumaina ai.

O tulaga e lē mafai na matou fesoasoani atu ai?

E iai faaletonu e lē mafai na matou fesoasoani atu ai.

- E lē mafai na matou aia fua i se fefaatauaiga o se fanua ma fale po o le taofi le faatau atu. E moomia lou talanoa i se loia, pe a o se tulaga tonu lena o lau mataupu.
- E lē mafai na matou fesoasoani atu i faaseā e faasaga i taitai e vaaia fanua ma fale, se'i vagana pe a faapea o umia e le sui se laisene faatau fanua ma fale.

E faamatala atu mafuaaga ua lē mafai ai na matou fesoasoani atu i lau faaseā, ma avatu se fautuaga e mafai na faaauau ai lau mataupu.

Faiga o se faaseā

E mafai na fai e oe lava se faaseā, fai faatasi ma se isi, po o le fai ma sui o se isi. Ua matou saunia se faiga e tusi ai lau faaseā ma e tatau na tusia faaseā e tuuina mai.

Fai se kopi o le pepa faaseā e maua atu i le: www.rea.govt.nz/make-a-complaint/

Ia mautinoa o:

- Manino lelei le tusiga o le mea na tupu.
- Aofia ai ma aso pe a iloa.
- Tuuina mai faamaoniga ma faamaumauga talafeagai.

E mafai na matou fesoasoani atu i le faiga o se faaseā. E ono aofia ai le faamaumauina o faamatalaga auillili o le mea na tupu, faatonu se faamatalaupū po o isi lagolagosua o e moomia. A e moomia se fesoasoani i le faiga o se faaseā, faafesootai mai le ofisa i le 0800 367 7322 po o le imeli mai i le complaints@rea.govt.nz

O le ā le isi laasaga i tua atu pe a uma na fai o se faaseā?

O le a faailoa atu le maua ai o lau faaseā i totonu o le tolu aso faigaluega:

- O le a matou iloiloina faaletonu na lagā i le faaseā.
- Atonu e iai tulaga o se faaseā e moomia ai na faafesootai atu mo se faamalamalamaaga.
- E faailoa atu mafuaaga, ua lē mafai ai na matou faagaioia lau faaseā.
- E faailoa atu isi laasaga, e tusa ma le faataunuuina o galuega e faagaioia ai lau faaseā.

Faagasologa o faaseā e faia e le REA – Aotelega

