

Me pēhea te tuku amuamu mō tētahi ngaio kaihoko whare ki Te Mana Papawhenua (Real Estate Authority)

Ka whakamāramatia e tēnei aratohu me pēhea tō tuku amuamu mō te whanonga o tētahi ngaio kaihoko whare, he aha ngā kaupapa e wātea ana hei amuamu māu, ā, ka ahatia ā muri i tō tuku amuamu.

He aha ngā kaupapa e wātea ana hei amuamu māu?

Ka taea e koe te tuku amuamu mō te whanonga o tētahi ngaio kaihoko whare, o tētahi kaiwhakarite, o tētahi kaiwhakahaere peka, o tētahi kaihautū rānei.

I roto pea i te whanonga ko:

- Tā te ngaio kaihoko whare kawē i ngā mahi a te pūtahi kaihoko whare, whakahaere rānei i aua mahi.
- Te paerewa o te whanonga whaiaro o tētahi ngaio kaihoko whare.

E herea ana ngā ngaio kaihoko whare e tētahi [Tikanga Whanonga](#) ka whakawhanaketia, ka tirohia hoki e te REA, ā, me whai tukanga ngā pūtahi kaihoko whare katoa hei aro atu ki ngā amuamu.

Te whakatau raruraru i mua i te tū mai hei amuamu

He pai te kōrero atu ki te pūtahi i te tuatahi nā te mea koinei pea te ara tino tere hei whakatau i te raruraru. Ki te kore koe e tau, kātahi ka taea e koe te amuamu mai ki a mātou.

He aha ngā kaupapa e taea ana e mātou te āwhina atu?

Kei a mātou te kawenga mō te aro ki ngā amuamu mō te whanonga o ngā ngaio kaihoko whare. Ka taea e koe te amuamu mai ki a mātou mō:

- Te mahi tē whakatutuki i ngā kawatawhaitake, he mea hēhē, he mea tūpatō kore rānei.
- Te mahi ka takahi i te Real Estate Agents Act 2008, i ngā waeture e hāngai ana rānei, i te Tikanga Whanonga rānei.
- Te whanonga i waho i te mahi ka maharatia he whakatautauhea.

He aha ngā kaupapa tē taea e mātou te āwhina atu?

Arā ētahi take tē taea e mātou te āwhina atu.

- Tē taea e mātou te uru atu ki tētahi hokonga kaihoko whare, te aukati rānei i te whakaotinga o tētahi hokonga. Mēnā ka pā taua āhuatanga ki a koe, me mātua kōrero atu koe ki tētahi rōia.
- Tē taea e mātou te āwhina ngā amuamu mō ngā kaiwhakahaere whare noho, māna he ngaio kaihoko whare i raihanatia hoki rātou.

Ki te kore mātou e āhei ana ki te āwhina i a koe me tō amuamu, mā mātou te take e whakamārama atu ki a koe, me te āwhina i a koe ki te whakatau he aha atu ka taea e koe.

Te tuku amuamu

Ka taea e koe te tuku amuamu i tō kotahi, te tuku ngātahi ki tētahi atu tangata, mō tētahi atu tangata rānei. Kei a mātou tētahi puka amuamu hei āwhina i a koe nā te mea me riro ā-tuhi mai ngā amuamu.

Tikiake i te puka i tēnei wāhitau ipurangi: www.rea.govt.nz/make-a-complaint/

Me mātua pēnei koe:

- Kia mārama te tuhi mō ngā āhuatanga i pā.
- Whakaurua ngā rā ina mōhioia ana.
- Tuku i te taunaki e tautoko ana me ngā tuhinga e hāngai ana.

Ka taea e mātou te tautoko i a koe ki te tuku amuamu. I roto pea i tēnei ko te tuhi i ngā taipitopito o te kaiamuamu, ko te whakarite i ngā ratonga whakamāori kōrero, i te tautoko kē atu ka hiahiatia pea e koe. Ki te hiahia koe ki te āwhina hei tuku amuamu, whakapā mai ki tō mātou rōpū ki 0800 367 7322, mā te imēra rānei ki complaints@rea.govt.nz

Ka ahatia ā muri i tō tuku amuamu?

Mā mātou koe e whakamōhio atu kua riro mai te amuamu i a mātou i roto tonu i ngā rā mahi e toru:

- Ka whai whakaarohia ngā take i whakapuakina i te amuamu.
- Ka whakapā atu pea mātou ki a koe hei whakarite kua mārama te amuamu i a mātou.
- Ki te kore mātou e āhei ana ki te aro atu ki te amuamu, mā mātou koe e whakamōhio atu ki te take i pēnei ai.
- Mēnā e āhei ana mātou ki te aro atu ki te amuamu, mā mātou koe e whakamōhio atu ki ngā mahi whai muri atu.

Te tukanga amuamu a Te Mana Papawhenua (REA) – Tirohanga whānui

